电子合同和权限系统操作指南

2024.01

1. 电子合同	១	3
1.1. 概览	瓦页面	3
1.2. 合同	『页面	4
1.2.1.	创建合同	4
1.2.2.	签订合同	13
1.2.3.	作废合同	22
1.2.4.	补充协议	26
1.2.5.	合同权限	32
1.2.6.	企业签署	
1.3. 模板	<u> </u>	38
1.4. 产品	1	38
1.4.1.	录入产品	39
1.4.2.	创建合同	
1.5. 评 份		45
1.5.1.	查看评价	45
1.5.2.	游客评价	46
1.6. 同业	2合同	
1.7. 出团]通知	
1.7.1.		
1.7.2.	游客在手机端杳看出闭通知:	49
2. 权限管理	里	
2.1. 账户	- 官坦	
2.1.1.	账户管埋	
2.1.2.	个人资料	
2.1.3.	签章备案	55
2.1.4.	部门管理	58
2.2. 关于	一合同审核和查看合同权限	60
2.3. 企业	2管理	62
2.3.1.	企业信息	62
2.3.2.	分社	63
2.3.3.	门店	64

1. 电子合同

在全国旅游监管服务平台使用电子合同,可点击[总览]页面 的[电子合同] 按钮。

大学・	全国旅行社管理系统 💩 📗 🗤 ສ 🗸			
DIAL快速申报对接开通 申请对提 信息思示 新聞动志 电消费指数 电消费者、适应、定应、定可、行交合"文合集系"、成本 资源测验会文化 4.9 通信意意、建筑设理合振频数据红利显现 4.9 <td>欢迎, 毛丽娟</td> <td></td> <td></td> <td></td>	欢迎, 毛丽娟			
旅行社资质业务 湖八社设立里更、原保 図以业务 号游业务 号游业务 电子合同 放油电子合同签订,行程 金雪道等 取名音集、盖章管理 ●	团队快速申报对接开通 申请对接 機關國家邀溯局"協办发 [2017] 172号"文件要求, 會 ERP 系统对摄条件约施行社, 尽快启动系统对摄。 阅读通知; 业冬办理	信息提示 04-19 酒店营改增度过着 04-19 桐乡吹响创建国家 04-19 第三届全国等游大 04-19 第三届全国导游大	合期政策红利坚现 全域旅游示范区号角 餐干强选手个人风采视频 第三弹 赛干强选手个人风采视频 第四弹	新闻动态 04-19 关于将旅游业培育成为重要支柱产业的意见 04-19 海口将实地营重旅游行业 不合格星级酒店将绵星 04-19 应形成果区价格分类管理长效机制 04-19 应形成果区价格分类管理长效机制 04-19 地方 云南22条旅游市场整治措施置拳出击
权限管理 业务系统权限用户管理 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 第一步,点击电子合同模块 和 和 和 和 和 和 和	旅行社资质业务 旅行社设立、规矩、 原保 会管理等	团队业务 国队奋震、盖章管理	导游业务 导游证审批,等	游管理 电子合同 励游电子合同签订,行程 单管理
	权限管理 业务系统权限用户管理			第一步,点击电子合同模块

1.1. 概览页面

进入 [概览] 页面,可查看电子合同签署情况:待签合同数 量、今日已签合同、今日合同金额、累计合同数量、累计合 同金额;常用合同模板及 30 日签约情况表,如下图所示:



1.2. 合同页面

进入[合同]页面,可以根据[合同编号][游客姓名][创 建日期][游客手机号][合同状态][线路名称]进行合同 查询。

1.2.1. 创建合同

1) 点击 [电子合同] 页面右上角 [创建新合同]

(2)	国旅游	监管服务平台				4	毛丽娟(杭州中) 播作手册(在线)	(旅行社有限公司) 〇 退出 (助) 損交问题 (施設电话: 12301
电子合同		草稿箱合同					÷	创建新合同
概念								
合同	~	合同编号	请输入合同编号	线路名称	请输入线路名称	创建日期	请输入创建日)	09
	_	游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号	经办人	请输入经办人)	性名
草稿箱					Q.查询			
签署中								
2 2 2		EB459H77US	64 桂林+阳湖+印象刘三姐	→演江→世外排源→開朝	自上靖江			The second second second
已作废		ED4001E700	王府双飞5日跟团游		COPUT MEAL			复制 修改 删除
分社合同		游客:/ 业务员: 毛	6丽娟/1068367466					
模板		ED44QFRQPY	/10 <美国东西海岸大瀑布- 游、黄石2天.5大国家公司	黄石18-20日>途牛自 8.3大摄影圣地.3大	营千人出	1	29999	复制 修改 删除
# II.	140	游客:/ 业务员: 毛	6丽娟/1508333*1100	-,-, (iiii) <u></u> ,-, (
1 44		ED620RC8MF	982 <新西兰-南北岛13日游	>全景深度纯玩,因弗	卡吉	4	49699	复制 修改 删除
			尔,米佛峡湾,福克斯) 山,萤火	冰川,高山观景火车,	库克			
		游客:/ 业务员: 毛	l丽娟/1000ccc+約1					
技术支持:唱游	信息		_			_		

2)选择合同模版类型,点击打开。下面以境内旅游合同为示例,展示电子合同的创建过程。



3) 创建新合同,按照页面提示填写 [产品信息和费用] [游 客代表和游客信息] [其他约定信息]。每填写一步点击 [保 存草稿] 保存已填写内容,也可点击 [返回],选择 [立即返 回]到草稿箱, [保存] 后返回到草稿箱。

	全国版团队	竟内旅游合同 点击	保存草稿,保存到草稿箱 ·	→ 保存準頼
产品信息和费用	游客代	② 表和游客信息	③其他约定信息	20
合同主体			点击返回,确定是保	存后返回上一页
* 旅行社名称:	信息	×	定定个体行贝围信息	,且按脸凹。
▶ 杭州中兴旅行社有限公司				
* 旅行社地址:	是否要保存合同	数据后再返回?		
▶ 杭州市江干区红街天城2幢926室				
* 旅行社经办人:	保存	立即返回		
▶ 毛丽娟		-		
线路行程时间				
* 旅游产品名称:				

第一步:填写产品信息和费用

a) 合同主体:载入旅行社信息,不用输入

合同主体		
* 旅行社名称:		
▶ 杭州中兴旅行社有限公司		
* 旅行社地址:	* 经营许可证号:	
▶ 杭州市江干区红街天城2幢926室	▶ L-ZJ-CJ100022	
* 旅行社经办人:	* 经办人电话:	
▶ 毛丽娟	 D66263463 	

b) 线路行程时间

填写旅游产品名称、出发时间、结束时间、行程天数、团号

r旅游产品名称:	
▶ 请输入线路名称	+添加产品
<新西兰南北岛13日游>全景深度纯玩,因弗卡吉尔,米佛峡湾,福	克斯冰川,高山观景火车,库克山,萤火虫洞,霍比特村
	NUME REAL
1 出发时间:	* 结束时间:
* 出发时间: 》请选择出发时间	* 结束时间: 请输入结束时间
 ★ 出发时间: ▶ 请选择出发时间 	 * 结束时间: 》 请输入结束时间 团号:

也可点击产品名称,载入产品信息,无须二次输入。

c)行程信息

旅行社可按照标准、简易两种模式录入行程信息

行程信息	点击切换简易行程录入	切换到简易行程录入
🕂 添加天数	点击添加天数,按照标准行程,天数、站点、行程录入产品	

选择了产品之后,此处的行程信息也可自动载入。

d) 旅游费用及支付

填写成人费用、儿童费用、导游服务费、合**计**金额、旅游费 用支付时间、旅游费用支付方式、单房差。

成人:		儿童(不满14周岁的):	
▶ 4460	元/人	▶ 1923	元/人
其中导游服务费:		* 合计:	
▶ 1200	元	▶ 8899	元
旅游费用支付时间:		* 旅游费用支付方式:	
▶ 2017-12-16		现金	
单房差:			
▶ 1780.00	元		

确定无误后,点击下一步

第二步:填写游客代表和游客信息

a)录入游客信息

填写游客代表姓名、证件类型、证件号码、性别、年龄、民 族、联系电话手机、健康信息、是否参团、是否签署。

- ▶ 如果是儿童,需要勾选"儿童"选项。
- 游客类别如果选择了"单位/机构",则意味着此份合同 为企业签署的合同,需要上传企业授权书(在后面的"企 业签署"里有详细介绍)。
- 如果在游客信息里,勾选了"签署",则意味着此名游客 也需要在合同里签字,所有勾选了"签署"的游客都签 字后,此份合同才生效(在后面的"多人签署"里有详 细介绍)。
- ▶ 点击增加游客,可添加一条游客信息,点击删除,可删除游客。每个游客信息填写完成后,建议点击后面的保存按钮。

7

	、/游客代表信息								
*联系	系人: 请输,	入联系人姓名		*	手机:) 请输入联系人手机	1. * 证件号码:	身份i ◆ 请输入证	正件号码	
游客药	类别: ①个人	● 单位/	'机构	单	位: 请输入联系人单位		统一信用代码: 🕨 请输	入统一信用代码	码
地址:	▶ 请输入联	系人地址		曲印	箱: > 请输入联系人电子	邮箱	联系人参团: 💿 是	○否	
性别:	●男()女)		民	族: 汉族 \$				
序号	* 姓名	* 性别	儿童	证件类型	证件号码	* 联系电话(手机)	个人健康信息	签署	操作
	姓名	男 \$		身份证 🛟	证件号码	联系电话	个人健康信息		保存 删除
1									

b)导入游客信息

除了手动挨个输入每个游客信息以外,系统还提供了使用 excel 文件导入游客信息的功能。

▶ 首先点击添加游客模板下载,下载游客导入的模板文件。

➤ 然后,在模版里按照要求录入游客信息。

▶ 最后点击游客导入,选择编辑好的 excel 文件,导入游客。
点击清空列表,清除填写写成的游客信息。

游客信息						主义件	导入游客 ——	+游客导入	游客机	版下载	清空列表
序号	• 姓名	* 证件类型	• 证件号码	* 性别	* 年龄	民族	* 联系电话手机	健康信息	<mark>★</mark> 参团		操作
存害代表	姓名	身份证 💲	证件号码	男	\$年龄	民族	联系电话	健康	~		-
1	姓名	身份证 💲	证件号码	男	◆ 年龄	民族	联系电话	健康	1021		e i

多人签署:一份合同可以设置几人或全部游客签署,将需要 签署合同的游客勾选[签署],签署合同的游客,手机号不允 许重复,系统会发给每个游客短信进行分别签署。页面弹出 框如图,请仔细阅读后,点击知道了。

注意

设置多人签署后,需要所有被选中的游客签署合同 才能生效,作废时也需要同时确认。

知道了

确定无误后,点击[下一步]

第三步:填写其他约定信息息

a) 人身意外伤害险

选择旅游者保险购买方式并填写保险产品名称

人身意外伤害险		
旅游者:	* 保险产品名称:	
✓ 委托出境旅行社购买 自行购买 放弃购买	▶ 保险产品名称	

b) 成团人数与不成团的约定

填选最低成团人数及如不能成团旅游者同意的解决方式



c) 拼团约定

选择旅行者是否同意拼团,如愿意拼团填写拼团其他社名称

拼团约定	E				
旅行者	不同意	\$ 采用拼团方式拼至	▶ 拼团其他社名称	旅行社成团	

d) 争议的解决方式

选择发生争议不能解决时,解决方式

发生争议不能解决的,按下列第 2	¢	种方式解决:
、提交 🕨 江干区		仲裁委员会仲裁
、依法向人民法院起诉		

e) 其他约定事项

填写未尽事宜的其他约定事项,也可选择最近添加的 20 条 未尽事宜,旅行社可自行选择,避免多次重复输入

尽事宜,经旅游者与旅行社双方协商一致,可以列入补充条款	
	▶ 请输入查询关键字
	1、未经允许,不得私自离团; 2、需要遵守
	点击选择常用的约定事项内容

f) 上传合同附件

其他文件可通过附件上传到电子合同中

上传合同附件(选填项,仅可上传三个附件,格式为PDF,word或图片格式)	上传附件

g) 自愿购物活动补充协议

填写购物具体时间、地点、购物场所名称、主要商品信息、 最长停留时间(分钟)、其他说明,也可添加记录或删除

序号	具体时间	地点	购物场所名称	主要商品信息	最长停留时间 (分钟)	其他说明	損作
1	第时间天	地点	名称	商品信息	停留时间	其他说明	韻

h) 自愿付费项目补充协议

填写自费项目具体时间、地点、项目名称、费用、项目时长 (分钟)、其他说明,也可添加记录或删除

序号	具体时间	地点	项目名称和内容	费用(元)	项目时长(分 钟)	其他说明	操作
1	第时间天	地点	名称	费用	项目时长	其他说明	

4) 确认全部填写无误后点击 [预览合同]

序号	具体时间	地点	项目名称和内容	费用(元)	项目时长(分钟)	其他说明	操作
1	第 3 天	雪乡	童话雪韵一梦幻	40	60	不强制消费	影
						+;	泰加记

5) 打开 [预览合同]

合同预览页面显示所有合同相关信息,如产品名称、合同编号及状态、合同游客及代表、行程信息和费用、其他约定等。 点击[修改]修改信息,点击[创建合同]完成电子合同的创建。

🙀 全国旅游	监管服务平台 🐰	x 45 ×			A (·丽娟(杭州中兴旅行社有親公司) 🕛 退出 操作手册「在线帮助」提交问题 抱线电话: 1230
电子合同	<返回 合同预览				点击修改合同信息 ——	修改 (創建合同)
(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)(4)	哈尔滨+雪乡+镜泊; 合同编号: EB341BEA	湖冰瀑+长白山+万达 \5530 经办人:	滑雪双动7日跟团) 毛丽娟/:Jaconata	游		合同状态:未签订 定信息无误,点击创建合同
草稿箱	签署游客 (游客代表)					
待审核 签署中	序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(手机)
已签署	游客代表	李乐	女	身份证	LOP MERCHART IN	Cost in care so
已作度 	1	李欢	ý.	身份证	S2 Protection accord	162-1246
模板	行程信息和费用					
产品 <	线路行程时间					
	旅游产品名称 :哈尔)	宾+雪乡+镜泊湖冰瀑+七	长白山+万达滑雪双动	7日跟团游		
	出发时间: 2017-12-	23		结珠	間间: 2017-12-30	
技术支持:唱游信息	共:7天,饭店住宿	6 夜		团号	44 S	

6) 查看合同

创建完成的合同,会自动将消息发送到签署游客手机,通知 游客签署。

合同**详**情页面可以进行合同的下载、查看、作废以及为游客 重发短信、发送合同等操作。

已子合同	< 返回 合同详	情				下载合同	宣看合同	作废合同	扫码签署
E.	BA /27 52 - 49-44	總治部分加加;上	6.0.0 TEX+ 35.0	000-5-7 (3 98) (39.344				AB4	本 笑汗曲
· ~	合同编号: EB34	11BEA5530	经办人:毛丽	湖/180110-001				0194	四日十
浅箱	签署游客(游客)	代表)							
审核 署中	序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电视	((手机)	秋志	操作
笠署	游客代表	季乐	女	身份证	CEUC IMPORTANT AND		an in	已签署	发送合同
næ	1	李欢	女	身份证	\$250.00000000000000000000000000000000000	HEEL	нт	短信已发	重发短信
计合同	-								
i	行程信息和费用	目							
e c	线路行程时间								
1	旅游产品名称:	哈尔滨+雪乡+镜	泊湖冰瀑+长白山	山+万达滑雪双动7日	日跟团游				
	出发时间: 2017	/-12-23			结束时间:	2017-12-30			
***	共:7天,饭店	住宿6夜			团号:				

点击[下载合同],将电子合同文件下载到电脑,方便用户打 印或传阅。

点击[查看合同],在线查看电子合同范本文件。

点击[重发短信],为没有收到信息的游客重新发送签署信息。 点击[发送合同],为签署完成的游客发送合同链接的信息。 作废合同,我们后面会着重讲解这部分,在此不多赘述。

1.2.2. 签订合同

旅行社创建合同成功后,进入游客签署环节;系统目前支持 扫描签署和短信签署两种方式:

1.2.2.1. 扫描签署

第一步:打开合同详情页面,点击 [扫描签署]:

你演+雪乡+ 同编号: EB0	镜汩湖冰瀑+长 8PZ502F31	日山+万达滑雪 经办人:毛丽	『双动7日跟团游 娟/テミュュュューデ。			司合	
署游客(游客	代表)						
序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(手机)	状态	世1997年 。19
游客代表	李乐	男	身份证	249900190004000940	1566-5464	短信已发	重发短信
1	李名	男	身份证	25	10.12.0004.0	已签署	发送合同
程信息和费	用						

第二步:游客扫描二维码,打开签署页面,进行身份认证。 如果是多人签署的电子合同,游客需选择自己的名字,点击 下一步。在打开的页面中跳出提示框,提醒游客即将在签约 提供的手机号上收到验证码;输入验证码校验通过后,还需 要进行人脸识别身份认证。





第三步:点击签署,在弹出框中选择确认操作。



第四步:确**认**签署后,打开绘制签名页面,选择手绘签名或 拍照签名。

••००० 中[国移动 🗢	下午2:15	@ 1 0 🕞
く返回	关闭	绘制签名	•••
	手绘签名		拍照签名
	清除		米用
	*只能绘制	」一个签名,采用后不	「能再修改
		橫屏绘制体验	更佳

a)手绘签名

在签名绘制区签名并确**认**签署合同,如果不满意签名 还可点击清除重新签名。

●●●○○ 中国移动 ᅙ	下午4:14	e o 🕞	●●●○○ 中国移动 🗢	下午4:14	e o 🗈
く 返回 关闭	绘制签名	•••	く 返回 关闭	绘制签名	
手绘签名		拍照签名	手绘签名		拍照签名
		Ā	通认		合?
清除		采用	清除		采用
*只能绘制	則一个签名,采用后不 ↓ 横屏绘制体验」	能再修改 更佳	*只能绘	Ⅱ—个签名,采用后不 ▶ 横屏绘制体验到	能再修改 5佳

b) 拍照签名

用户场景:一些老年人及非智能机用户坚持使用纸质 合同的,需支持游客在纸质合同上签字。 短信授权验证通过后, 在签名的时候可以选择"拍 照签名",点击"拍摄照片"调起系统相机,拍摄合 同签字部分,确定后上传。



点击"采用",在弹出框中确认采用并签署。



第五步:点击[确认],签署成功。

1.2.2.2. 短信签署

旅行社**创**建合同成功,自动发送签署短信,游客接收信息, 点**击链**接打**开验证码**页面,按照流程逐步完成手机签约

	●●●○○ 中国移动 令	下午2:44	@ 1 0 🕞	【信息 ••••○○ 令	下午2:45	@ 10 🕞
	<		(j)	eco	ntract.12301yun.cl	n C
	【国家旅游服 游客,您有一 请点击签署 短信验证 ecw.5212301.com	1069147576331845 短信形信 今天下午2:20 务热线】尊敬的 份合同待签署,		请先完成136	5****4151的验证	获取
					Υ−\$	
	0 8	▲ 短信/彩信	0	< >	Γ η [0 17
		Constantis				
系统会差	逐步引导	游客绘制	签名、	采用签约	名、确认	采用签名
签署合同	司,按照	流程操作	即可。	签署成功	力后的页	面:



点击发送到邮箱存档,打开页面,填写邮箱地址,点击发送,

可将电子合同发送到用户邮箱,可在邮箱中查看、留存。



并进行本社合同的[复制][签订],设立社可以查看门店的 合同。

签约单位	本社	◆ 合同编号	请输入合同编号	线路名称	请输入线路名称	
创建日期	请输入创建日期	经办人	请输入经办人姓名			
游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号			く 童狗
:B341BEA55; 非客:李乐/130111 :B08PZ502F;	30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/***~~ 31 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖	K瀑+长白山+万达滑雪Σ ≌344°51 K瀑+长白山+万达滑雪Σ	双动7日		¥ 68889	复制签订
8341BEA55: 韩客:李乐/130111 808PZ502F:	 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟//**** 31 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 	K瀑+长白山+万达滑雪Σ №34*51 K瀑+长白山+万达滑雪Σ	双动7日 双动7日		¥ 68889 ¥ 8899	复制签注
38341BEA55; 等客:李乐/130111 3808PZ502F; 等客:李乐/15566	 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟//?**** 31 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 3783399 业务员: 毛丽娟/**** 	×瀑+长白山+万达滑雪Σ 2834*51 ×瀑+长白山+万达滑雪Σ 8857€21	双动7日 双动7日		¥ 68889 ¥ 8899	复制 签证
B341BEA55; 等害:李乐/130111 B08PZ502F; 等害:李乐/15566 D11MBIH4K(30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/***** 31 哈尔滨+雪乡+镜泊湖湖 跟团游 3783399 业务员: 毛丽娟/**と足 4 <美国东西海岸大瀑布- 游、黄石2天.5大国家公 	k瀑+长白山+万达滑雪刃 2824℃1 k瀑+长白山+万达滑雪刃 3830℃11 −黄石18-20日>途牛自1 园.3大播影圣地.3大	双动7日 双动7日 营千人出		¥ 68889 ¥ 8899 ¥ 29999	复制 签ì 复制 签ì 复制 签ì

1.2.3. 作废合同

电子合同的作废有旅行社自行作废、游客确认后作废两形式。

1.2.3.1. 旅行社自行作**废**

签署中的合同,旅行社点击作废合同后,可自行将合同作废, 无需游客确认。

第一步:进入合同详情页面,进行作废合同。

(尔滨+雪乡 同编号:EB:	+镜泪湖冰瀑+长 341BEA5530	日山+万达滑雪 经办人:毛丽	"双动7日跟团游 娟/ ***			司合	状态: 签订中
署游客(游考	(代表)						
序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(手机)	状态	操作
游客代表	李乐	女	身份证	CONTROL NAME	0.068	已签署	发送合同
1	李欢	女	身份证	auceneede.euto	1003000-0101	短信已发	重发短信
程信息和费 路行程时间	用						

点击右上角 [作废合同],系统弹出对话框,提示旅行社是 否确定要作废已签订的合同。



点击确定,将该电子合同作废。可前往[己作废]页面查看。

1.2.3.2. 游客确认后作废

签订成功的合同,旅行社点击作废合同后,需要游客确认后 方可将合同作废;作废多人签署电子合同,则需要签署过合 同的所有游客同意后,合同才算作废。。

第一步:进入合同详情页面,进行作废合同。

尔滨+雪乡+ 同编号:EB34	镜泊湖冰瀑+长 41BEA5530	白山+万达滑雪 经办人:毛丽	雪双动7日跟团游 娟/ 白桑322!。 周,				合同	状态:已签订
書游客(游客	代表)							
序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(=	手机)	状态	操作
游客代表	李乐	女	身份证	score comprovip	1 amonto	а Т	已签署	发送合同
1	李欢	女	身份证	SIGKLOBER HAL	ET:LL	4.F	已签署	发送合同
, 程信息和费	<i>∓</i> ₩		37 10 KL	Grant L Prove Land	8.3 - 144		5 2 8	- Alan

点击 [作废],系统弹出对话框,提示旅行社是否确定要作

废已签订的合同。

< 返回	合同详情				下载合同	查看合同	作废合同	补充协议
行程信息	1							
第1天	○ 站点1	长春市 吉林省 乘动车抵达长春市 (增长春) 《根据所选动车时间抵达 已的安排在酒店周盟五- 。【参考车次】北京-长君 D29[06:58/13:14]、D25[我国的火车运力紧张,我 *温馨提示: *纸达前,我们提供24件免费 优,宾至如归。 *有专人举导游旗等候您的好	站/长春西站24H接机) 信息 确定要作废本合同吗? 确定 取消 發發站服务,无论您何时何地抵延 时来,根据到站人数不同,我们有	× 长春, 会为您3	送往酒店入住。今日 • D23(15:33/22:09)國 14:28/20:50]、D27[还请见谅。 1手机号码线路通畅。 我们都会有专人将您 安排不同的交通工具,	为全天自由活动, 2北京-长春西 15:15/21:52],旅游 注意查收。 送入酒店休息,让! 请听从工作人员的!	您可根据自 存旺季期间 您落地无 安排。	
第2天	◯ 站点1	长春市 吉林省 07:00 計万达度假区						

点击 [确定],游客签约手机上即会出现提示短信,点击短 信中的链接,逐步完成作废流程。

●●●○○ 中国移动 令	上午11:20	@ ø 💼	【 信息 ●●●○○ 令	下午2:45	@101	O
<	0	(i)	ecor	ntract.12301yun.cn	C	見ていた。現在
	1069043643331845	<u> </u>				10692329331845 【国家旅游服务热线】验证码为:0543,2分钟
	短信/彩信					内有效,请您尽快填写,切勿泄漏或转发他人。
【国家旅游朋 游客,您有一 请点击作废	服务热线】尊敬的 −份合同待作废,		请先完成136	****4151的验证	_	请先完成136****4151的验证
s.5212301.com	0				ξ£XX	55 8. 20
						T-#



作废成功的合同可在 [已作废合同] 页面中查看、查询, 己 作废合同支持复制功能, 将合同中的信息复制到合同草稿箱。

废合同						创建新合
签约单位	本社 🛟	合同编号	请输入合同编号	线路名称	请输入线路名称	
签订日期	请输入签订日期	经办人	请输入经办人姓名			
游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号			0、豊街
游客:罗杰/13504 EB08PZ502F 游客:李乐/15564	8886241 业务员: 唐静/471 1198 2847 31 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+1 跟团游 6783399 业务员: 毛丽娟/T#CIELECT	2017-12-15 09:54 长白山+万达滑雪第 1	:38 双动7日	0	¥ 8899	复制
EE06HNPNW	Y65武汉一日游			13	¥ 200	复制
	1969000山水島, 佐田が久間見きまた5	01 2017-12-14 13-	00.03			

1.2.4. 补充协议

1.2.4.1. 签署补充协议

电子合同的主合同签署成功后,如果有遗漏或变更,可以签 署补充协议,每位游客单独签署。

第一步:打开[己签署合同]页面,点击"己签订"状态电子 合同。

TTC = 1 = 1 1/	本社 🛟	合同编号	请输入合同编号	线路名	称 请输入线路名	5称
创建口期	法输入创建日期	经办人	请输入经办人姓名			
60XE 1170		ST/J/				_
游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号			○ 査询
游客:李乐/13011	跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834	151 2017-12-15 11:39	3:02	已签订	¥ 68889	复制查看下
游客:李乐/13011 E B341BEA55	跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑· 跟团游	151 20171215 11:38 +长白山+万达滑雪死	9:02 双动7日	已签订	¥ 68889 ¥ 68889	复制 查看 下! 复制
游客:李乐/13011 E B341BEA55 游客:李乐/13011	跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+ 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834	151 2017-12-15 11:39 •长白山+万达滑雪7 151 2017-12-15 10:53	9:02 双动7日 3:59	<u>已签订</u> 作废中	¥ 68889 ¥ 68889	复制 查看 下! 复制
游客:李乐/13011 EB341BEA55 游客:李乐/13011 EE37XVZJTP	 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑・ 跟团游 825419 业务员: 毛丽娟/13623834 58 北京一日游 	151 2017-12-15 11:38 •长白山+万达滑雪7 151 2017-12-15 10:5:	9:02 双动7日 3:59	已签订 作废中 已签订	¥ 68889 ¥ 68889 ¥ 12321	复制 查看 下! 复! 复制 查看 下!

第二步:打开合同详情页面。

尔滨+雪	乡+镜泊湖冰瀑+长	白山+万达滑雪	冒双动7日跟团游				合同》	状态:已签订
回細方・ロ	ED79JULTIRUS	空外人・七部						
署游客(》	游客代表)							
序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(手机	A.)	状态	操作
游客代表	李乐	男	身份证	AND CONTROL	1.0000544	n.	已签署	发送合同
1	李欢	男	身份证	promising symp	778.307.5		已签署	发送合同
程信息和	時用							
路行程时间	B							

第二步:点击右上角[补充协议],打开页面

✓ 全选	序号	姓名	性别	证件号码	联系电话(手机)
~	1	李乐	男	P. (2.4) 10	2012/01/2
~	2	李欢	男	2014 (S. 1962) (C. 1	a la Sec III -

第三步:选择需要签署补充协议的游客,填写协议主题与内容,完成后,点击[确定创建]。

第四步:游客签署补充协议

主合同补充协**议创**建成功,自动发送签署短信,游客接收信息,点**击链**接打**开验证码**页面,按照流程逐步完成。

●●●○○ 中国移动 名	下午2:44	@ 1 0 🕞	【 信息 ●●●○○ 令	下午2:45	@ 1 0 🗖
<	1069147576331845	(j)	econ	tract.12301yun.cn	C
	短信/彩信 今天 下午2:20				
【国家旅游 游客,您有 请点击签署	游服务热线】尊敬的 有一份合同待签署, 署		请先完成1364	****4151的验证	_
短信验证 ecwz.521230	n.com				获取
				下一步	



系统会逐步引导游客确**认**签署、查看等,由于之前已经**绘**制 签名,所以游客不用二次**绘**制,直接采用签名。

< 信息 ●●●○○ 令	下午1:48		@ Ø 🔳
ecor	ntract.12301	yun.cn	Ċ
可选升级方案	: 冰雪大t	世界门票-	+酒店往
	返接送		
12回10635: EB79JUL11H05_0	301		
可选升级方案	K: 冰雪大世界门	票+酒店往返接.	送
謝客へな、wrer・: ナハ 旅行社: 杭州中兴旅行社有限	公司		
 【港希理由】,冰管大世界, 动之大成的景观,被称为当今 统亿文美、活动文精彩的冰雪 表演,冰上杂技、歌舞表演等 建设施定运运。 【门票价格】,平日票:30 参考价格,具体价格是区实际。 【门票价格】,平日票:44 	是"冰城"哈尔滨打造的集天 世界规模又大、冰雪艺术30 紫语写多彩的冰雪活动及30 0.00元,节假日票(含元) 为准。 块: 黑龙江省哈尔浜市松	下冰雪艺术之精华、最 大成又多、冰雪做乐研。 5、冰旅馆、冰港梯、1 8项的文化娱乐活动带 1、春节、正月十五); 北区太阳岛西西	10次害娱乐活 口人主、铁块 雪鵰、攀冰岩 来的无穷乐 330.00元。
*温馨提示: 1、东北室外温度低,可自各理 各用电池,可自各些巧克力等 2、冰雪大世界开放时间在12/	堤宝宝保持体温:相机等电 零食保持体力; 125号前后。至2月中下旬	子产品容易跑电,建设 为止,敏请以为4000	多准备几块
游客代表(游客)签字;	,	8行社签章,	A B
证件号码: 110105198106129	9638	2017年 並为人:毛丽娟	印2月15日
联系方式: 13623834151		经办人联系方式: 136	23834151
	签署		
/	<u>_</u>	m	_



【 信息 ●●●○○ 令	下午1:	:48	@ Ö 🔳
ec	ontract.12	301yun.cn	C
可选升级方题	案:冰雪;	大世界门票	₹+酒店往
	必按	达	
合同编号: EB79JUL11F	805_001		
可选升级	方案: 冰雪大世	界门票+酒店往返	接送
游客代表(游客), 李欢 旅行社, 杭州中兴旅行社	有限公司		
 【推荐理由1】,冰雪大 动之大成前景观,被称为 景色又美,活动又精蒂的 表演,冰上杂技,歌舞奏 趣,使您流远忘道。 ■【7票你格】,等日票 参考价格,具体价格赘C ■【1票你格】,等日票 	世界是"冰城"哈尔滨打道 当今世界规模又大,冰 冰雪旅游项目,参观特 演等丰富多彩的冰雪活; ; 300.00元,节假日票 实际为准。 f、地址; 黑龙江省哈尔	的集天下冰雪艺术之精华 雪艺术景观又多、冰雪旋另 色冰酒吧、冰旅馆、冰清转 动及30多项的文化娱乐活3 (含元旦、春节、正月十王 滨市松北区太阳岛西侧	 融冰雪娱乐活 项目又全,夜晚 、雪闌、華冰岩 均帶来的无穷乐 ():330.00元。
 温馨提示: 1、东北室外温度低,可日 各用电池,可自各些巧克 2、冰雪大世界开放时间引 	行备暖宝宝保持体温,相 力等零食保持体力; 至12月25号前后,至2月	制制等电子产品容易距电, 中下旬为止,敬请以当 众	建议多准备几块
游客代表(游客)签字:	2017年12月15日	旅行社签章。	
证件号码: 11010519810	06129638	20 经办人: 毛丽娟	17年12月15日
联系方式: 13623834151		经办人联系方式: 1	3623834151
Ē	可发送至曲	『箱存档	
< >	Ê		D

点击发送到邮箱存档,打开页面,填写邮箱地址,点击发送, 可将电子合同发送到用户邮箱,可在邮箱中查看、留存签署 成功的电子合同补充协议。

1.2.4.2. 查看补充协议

签订成功的补充协议可在[己签署合同]页面中查看,并进行 查询、复制、下载等操作

合同							创建新
签约单位	本社 🛟	合同编号	请输入合同编号		线路名称	请输入线路名	名称
创建日期	请输入创建日期	经办人	请输入经办人姓名				
游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号				〇 査询
B79JUL11R0	5 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+书	长白山+万达滑雪3	双动7日	口饮订		X 69990	信制 杏美 下
. B79JUL11R0 溶:李乐 广 .3m	5 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+世 跟团游 201417 业务员: 毛丽娟/http://www.selfacture.com/	长白山+万达滑雪9 * 2017-12-15 11:39	双动7日 9:02	已签订		¥ 68889	复制 查看 下
:B79JUL11R0 }客:李乐产 E	5 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+世 跟团游 ☞→* 业务员: 毛丽娟/19520004€ B79JUL11R05_001	长白山+万达滑雪7 2017-12-15 11:38 可选升级方案:	双动7日 202 : 冰雪大世界门票+酒店往	已签订		¥ 68889 N	复制 查看 下
:B79JUL11R0 }客:李乐产.J)m E 謝	5 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+台 跟团游 №**** 业务员: 毛丽娟/1952.00.0*** B79JUL11R05_001 锌音:李汶/19825654%*: 业务员: 毛丽娟	长白山+万达滑雪外 2017-12-15 11:35 可选升级方案: 词/INTEL:::*** 20	双动7日 0:02 : 冰雪大世界门票+酒店往 017-12-15 13:48:30	已签订 E返接送	*	¥ 68889 已签订	<u>复制 查看 下</u> 1
B79JUL11R0 客:李乐产。39 E B341BEA555	5 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+台 跟团游 〒419 业务员: 毛丽娟/1955.00.04年 第5-李文/195550-545.455 业务员: 毛丽 30 哈尔滨+雪乡+镜泊湖冰瀑+台 跟团游	长白山+万达滑雪7 * 2017-12-15 11:36 可选升级方案: 病/10回口4:2***** 20 长白山+万达滑雪7	双动7日 0:02 : 冰雪大世界门票+酒店名 017-12-15 13:48:30 双动7日	已签订 E返接送 作废中	*	¥ 68889 已签订 ¥ 68889	<u>复制 查看 下</u> 1 复

点击页面中的[补]标签,在下方可弹出补充协议的主题、签署人、签署人电话、签署时间及签署状态,点击可查看补充协议详情。



打开补充协议详情页面,查看此次补充协议的所有内容,并 可进行下载、查看、发送,这些功能与主合同基本一致,前 面已经详细描述,可参考查看,此处不再赘述。

1.2.4.3. 作废补充协议

点击补充协议页面右上角[作废]按钮,系统弹出对话框,提示旅行社是否确定要作废已签订补充协议。

<返回 补充协议详情		下载合同
游客代表(游客) 李欢 旅行社: 杭州中兴旅行社有限公司	可选升级方案:冰雪大世界门票	ē+酒店往返接送
 【推荐理由】:冰雪大世界是"冰城"哈尔 又全、夜晚景色又美、活动又稱彩的冰雪旗 乐活动带来的无穷乐趣,使您流连忘返。 【门票价格】:平日票:300.00元,节∉ 【建议游玩】: 3-4小时。地址:黑龙江 *温馨提示: 1、东北室外温度低,可自备暖宝宝保持体; 2、冰雪大世界开放时间在12月25号前后, 	作废补充协议: × 是否确定作废此合同?作废合同需要经过用户同意点 击[确定]]将发送短信至以下手机号: 13.3に触ってき 取消	3景观,被称为当今世界规模又大、冰雪艺术景观又多、冰雪娱乐项目 结液,冰上杂技、歌舞表演等丰富多彩的冰雪活动及30多项的文化娱 ,具体价格景区实际为准。 可自备些巧克力等零食保持体力;
证件号码: 110105198106129638 联系方式: 13623834151	年17八、 七 经办人联系7	m朔 5式: 13623834151

点击 [确定],游客签约手机上即会出现提示短信,通知游客作废补充协议,此处与作废电子合同流程相似。请参考作废合同相关操作。

补充协议的作废与否与主合同没有关系,只代表此补充协补 充是否成功或作废。

1.2.5. 合同权限

1) 业务员只能查看和操作自己的合同

2) 部门负责人可以查看部门内的合同,并进行审核

3) 设立社可以看到门店的合同,并进行审核

4) 设立社可以看到分社的合同,但不能进行操作;

上述权限是系统配置的账户基本权限,旅行社现实操作中, 需要对账户进行权限重新分配,可在权限管理系统中操作。 详见目录 6.1.1 账户管理功能介绍。

a)操作合同

业务员对于自己合同的操作权限包含:创建、下载、查

看、补充协议、作废合同、作废补充协议、游客发送短 信与合同,上面的文章中有**详细**的操作描述,如需**请**查 看。

b) 审核合同

第一步:打开[待审核]页面,选择签约单位是本社还是门店,点击查询,搜索相关合同。

签约单位	常州春秋国际旅行社有限公司 💲	合同编号	请输入合同编号	线路名称	请输入线路名称	
签订日期	请输入签订日期	经办人	请输入经办人姓名			
游客姓名	请输入游客姓名	游客手机号	请输入游客手机号		-	Q 💼 🖄
13H3A97T	17 桂林+阳朔+印象刘三姐+漓江	+世外桃源+蝴蝶	泉+靖江		4999	复制

第二步:点击[审核],打开合同详情页面,合同状态待审核。

林+阳朔+印	象刘三姐+漓江·	+世外桃源+蝴	蝶泉+靖江王府邓	【飞5日跟团		合同	状态: 待审核
司编号: EB13	H3A9ZT17	经办人:毛丽	骨门店/.accorre	82			
曹游客(游客	代表)						
序号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话(手机)	状态	操作
游客代表	李乐	男	身份证	C MIRSE & SPORTC MITTER	307707765		
程信息和费	ŧ						
路行程时间							

第三步:点击页面右上角[审核]按钮,系统弹出审核意见框。

E ゆか+ 9日 993 + ロリ 手	家又归二次日十7商7.	上十世之下作品源十期的来源	+通江工約32 69日戦国			144733 · 17 甲13
间编号: EB13	H3A9ZT17	经办人:毛丽娟门	审核意见	×		
E署游客(游客 f	代表)		 通过 不通过 			
序号	姓名	性别			状态	操作
游客代表	李乐	93	审核意见,最多50个字	6		
行程信息和费用	Ħ		审核			
99/42/00/100						

第四步:确定合同审核通过或不通过,并填写不通过审核的 意见原因,提供给员工或门店参考,点击[审核],完成。 部门负责人审核本社部门内的合同,与设立社审核门店的合同,操作流程相同。

1.2.6. 企业签署

旅行社与企业客户签署电子合同操作说明

监管平台电子合同新增旅行社和企业客户之间签署功能,需旅行社在和企业客户 沟通时请企业提供"委托书",监管平台提供"委托书"模版如下(可在创建合 同时下载此模版):

委托书	
致:	
我单位授权	, 身
份证号码:	,
以本公司名义与贵公司商议、签署	,
我公司了解并同意对	在第三
方电子合同平台中与	
的签署行为承担一切责任。	

公司盖章: 字: 答 日 期:

一、旅行社登录全国旅游监管服务平台,进入"电子合同";

全国旅行社管理系统	总览	业务 🔨

欢迎, 🛄

尊敬的用户: 电子合同系 间为2.9日晚11 无法正常使用 后,增加了如 地接社可以在.	统将于2.9日晚开始更新维护 点-2.10日早8点,维护期间 ,由此带来不便敬请谅解。 下新功能: 1.企业签署功能: 系统里签署合同。 2.单项委打	,具体时 系统可能 本次更新 组团社和 G通用合同	18.忌提示 02-02 中国驻马来西亚 04-19 提醒中国公民迈 04-19 第三届全国导游 04-19 第三届全国导游	大使馆发布春 期谨慎前往马 大赛十强选手 大赛十强选手	节安全提醒 尔代夫 个人风采视 个人风采视	新闻可知 04-19 04-19 04-19 04-19 04-19	关于将旅游业 海口将实地督 应形成景区价 地方 云南22	出育成为重要支柱产业的意 查旅游行业 不合格星级酒 格分类管理长效机制 2条旅游市场整治措施重拳出
业务办理								
	旅行社资质业务 旅行社设立,变更, 质保金管理等	2	团队业务 团队备案,盖章管理	2	导游业务 导游证审批, 理	曾崧粤		电子合同 旅游电子合同签订, 行程单管理
ô	权限管理 业务系统权限,用户 管理							

二、在电子合同中选取"模版",点击相应需要签署的电子合同范本,如"全国 版境内旅游合同"

😭 全国旅游	▲ 全国旅游监管服务平台 总災 ▲ 歩 > 操作手册 在线帮助 提交问题							
电子合同	示范合同							
概览	全国旅游示范合同							
合同 〈	alle partition d'a Charl bai (*9)							
模板								
产品 〈		F	5	E				
评价		LØ	LV	LO				
	全国版国内一日游合同	大陆居民赴台湾地区旅游合同	全国版出境旅游合同	全国版境内旅游合同				

三、点击"全国版境内旅游合同"进入合同录入:

1、合同主体不可更改,"旅行社经办人""经办人电话"为该账号登录用户信息,如需更改,更换登录账号即可;

😭 全国旅游	部 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸 化二乙酸				▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲
电子合同			全国版境内旅游合同		保存草稿
概览		1 产品信息和费用	2 游客代表和游客信息	③ 其他约定信息	返回
合同 >	合同主体				
草稿箱 待审核	* 旅行社名称:				
签署中	▶ 🔳 」国旅出境旅行社				
已签署	*旅行社地址:		* 经营许可证号:		
已作废	> 人民路5号		> TEST-102		
分社合同	*旅行社经办人:		* 经办人电话:		
模板	•		• 11. 11. 1999		

2、"线路行程时间"和"行程信息",带^{*}属于必填项,"行程信息"可以用旅行 社已经编辑好的 word 文档直接复制粘贴,节省旅行社工作人员录入时间;

草稿箱	线路行程时间		
待审核	* 旅游产品名称:		
签署中	请输入线路名称		+添加产品
已签署	* 出发时间:	* 结束时间:	
已作废	请选择出发时间	 请输入结束时间 	
分社合同		团号:	
模板	*共、天数 天,饭店住宿、夜数 夜	 请输入团号 	

评价	口性信息		切换到简易行程录入
	0		

3、"旅游费用及支付",带*属于必填项;以上内容录入完成后点击"下一步";

签署中	* 成人:		儿童:	
已近者 ————————————————————————————————————	▶ 费用	元/人	• 0	元/人
 分社合同	其中导游服务费:		单房差:	
模板	 费用 * 旅游费用支付时间: 	元	 费用 *旅游费用支付方式: 	元
产品 〈	> 2018-02-10		线上支付	\$
评价	* 合计:) 合计金额	元		

4、进入"游客信息"录入,如客户**为**企业,在"游客类别"勾选"单位/机构", 同时需要填写"单位名称"(必填)"统一信用代码",上传"企业授权书";

电子合同		全国版境内旅游合同		保存草稿
概觉	产品信息和费用	2 游客代表和游客信息	3 其他约定信息	返回
合同 🗸	游客信息		+游客导入 游客模板下载	清空列表
中何相 待审核	联系人/游客代表信息			
签署中 已签署	*联系人:) 请输入联系人姓名	* 手机:	3: 身份证 💠 请输入证件号码	
	游客类别: 〇 个人 ④ 单位/机构	单位: , 请输入联系人单位	统一信用代码: , 请输入统一信用代码	
7位百问 	地址:) 请输入联系人地址	邮箱: , 请输入联系人电子邮箱	联系人参团: 💿 是 🗌 否	
 产品 〈	性别: 💿 男 🗌 女	民族:汉族		
评价	企业授权书			
	下载模板			

5、如勾选"单位/机构",在游客名单录入时无需再勾选"签署"由代表企业的 "游客代表"签署该电子合同;

序号	* 姓名	* 性别	儿童	证件类型	证件号码	*联系电话(手机)	个人健康信息	签署	操作
1	姓名	男	\$	身份证 🛟	证件号码	联系电话	个人健康信息		保存删除
0 什么	是多人签署								增加游客

6、添加"游客名单"后,点击"下一步",按照与游客约定的实际情况填写"人 身意外伤害险"、"成团人数与不成团的约定"、"拼团约定"、"争议的解决方式"、 "其他约定事项"、"上传合同附件"、"自愿购物活动补充协议(选填项)"、"自 愿付费项目补充协议(选填项)";

电子合同					全国版境内	旅游合同			保存草稿
佩见			1 产品信息和费	用	游客代表	2) 和游客信息	3 其他约定信息		返回
合同 >	人身意外伤害险								
草稿箱	旅游者:					* 保险产品名称:			
签署中	委托境内旅行社购买				\$	保险产品名称			
已签署									
已作废 	成团人数与不成团的约定	2							
横板	* 最低成团人数								
****	* 如不能成团,旅游者是	否同意按下列第	4 \$	种方式解决:					
/~an <	1、旅行社委托具备境内	游合法旅游资质的	第三方 🕨 请委	托旅行社名称		旅	行社履行合同;		
评价	2、延期出团								
	3、改签其他线路出团								
	4、胂啄口问								
争议的解决方式									
* 发生争议不能解	决的, 按下列第 1	\$ 种方式解	彩决:						
1、提交) 台北市		仲	裁委员会仲裁						
2、依法向人民法	院起诉								
其他约定事项									
未尽事宜,经旅游	者与旅行社双方协商一致	1,可以列入补充氛	款				勾选可添加已自动保存的约定事	项	
							请输入查询关键字		
							境内游境内游境内游境内游	境内游	
							现在特问旅行社郑重承诺如 s'd'f	11: 7. 本人了解目	己的身
							现在特向旅行社郑重承诺如	1下: 1. 本人了解自	己的身
合同 >	自愿购物活动补充协议()	选填项)							
草稿箱									
待审核									10
金者中 已签署	序号	具体时间	地点	购物场所名称	主要	商品信息	最长停留时间(分钟)	其他说明	操作
 已作废								+	泰加记录
模板	自愿付费项目补充协议(2	洗遺顶)							
产品 〈	ERIT GALEN / CATA	2-9-50							
评价									
	序号	具体时间	地点	项目名称和内容		费用(元)	项目时长(分钟)	其他说明	操作
								+;	泰加记录
				上一步	7	预览合同			

7、点击"预览合同",工作人员检查完合同内容无误后,点击合同预览页面右上方"创建合同",电子合同即发送至游客手机,等待签署。

子合同	< 返回	合同预览					修改 创建合
		-贡格尔大草原。	玉龙沙湖、阿斯哈图石林	(二日游			合同状态:未签订
5 V	合同组	编号: EB19ULPX4	4067 经办人: 西方				
高箱	联系	(/游客代表信息			全国旅行社管理系统		
軍核	游客	类型:单位/机构		单位:	No mar	统一信用代码: 👔	
骨中	联系	人:测试		证件:	ME 1010005	地址: 🔐	
£署 F废	手机	: 1 。		邮箱:	无	企业授权书: 📎] 篇 🚬 📍	
合同			14.6	the part	New Add. Add. West	VT (4, 10 TT)	
		序亏	2012-9	性别	1世代类型	1止件号码	联系电话(手机)
		1	2010	劳	17 MR	5	

1.3. 模板

打开模板页面,用户可根据需要自行选择合同模板,打开创 建合同页面。

💮 全国旅游监管服务	评合 总宽 业务 ~			▲ 毛丽娟(杭州中兴旅行社有限公司) () 退出 操作手册(在线帮助) 種交问题(為規电话: 12301)
电子合同	示范合同			
藏宽	全国施游示范全同			
合同 <		5		
模板				
产品 〈		Ē	Eø	Eo
评价	全国版国内一日游合同	大陆居民赴台湾地区旅游合	全国版团队出境旅游合同	全国版团队境内旅游合同
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn				

1.4. 产品

在创建合同之前,可以将旅游产品录入到系统里,这样在 创建合同录入行程时,可以直接选择产品,行程就会自动加 入到合同里,不需要再手动录入一遍,大大减少录入的工作。

同时,也可以找到产品,在产品里直接发起创建合同。

进入[产品]页面,可以根据[产品名称][产品类型] [出发城市][出发日期]进行产品查询,也可在产品列表

创建合同。

💮 全国旅行社管理系统	€ 品版 业务 ─	書 韩东良(台北国旅出境旅行社)() 退出 操作手册 在丝帮助 握交问题 除组电话: 12301
概定	正常线路	秦入产品
合同 <	产品名称 请输入产品名称 产品类型 请选择 ・ 出发城市 请输入出发城市	出发日期 请选择出发日期
♪♪品 ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	<雾凇岛-长白山-中国雪乡-亚布力-哈尔滨双飞6日游>冰雪黄金环线,轻奢酒店,雪乡标炕独卫,雪地自驾,东北美食,私家山庄乐翻天 南京市出发 出发时间:2017-12-01 行程天数:6	國內旅游 新建合同 编辑 删除
评价	<新西兰-南北岛13日游>全景深度纯玩,因弗卡吉尔,米佛峡湾,福克斯冰川,高山观景火 车,库克山,萤火虫洞,霍比特村 雨京市出发 出发时间:2018-02-02 行程天数:13	出境游 新建合同 编辑 删除
	北京一日游 北京市区出发 出发时间: 2017-11-30 行程天数: 1	一日游 新建合同 编辑 删除
		上一页 下一页
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn		

1.4.1. 录入产品

点击	[正常线路]	页面右上角	[录入产品]

全国旅行社管理系		4 韩东良(台北国旅出遺旅行社) () 退出 操作手册(在线帮助)提交问题(始线电话: 12301
概党	正常线路	点击录入产品按钮 —— —— —— —— —— —————————————————————
合同 <		
模板	产品名称 词银八广出名称 产品类型 请这种 ; 出发城市 词银八出发现市	出发日期 请选择出发日期
产品	Q.重陶	
正常线路	<雾凇岛-长白山-中国雪乡-亚布力-哈尔滨双飞6日游>冰雪黄金环线,轻奢酒店,雪乡标炕独	国内旅游 新建合同 编辑 删除
· 过期线路	上, 雪屯目驾, 朱北美宾, 私家山庄水翻大 南京市出发 出发时间: 2017-12-01 行程天数: 6	
19987	<新西兰南北岛13日游>全景深度纯玩,因弗卡吉尔,米佛峡湾,福克斯冰川,高山观景火 车,库克山,萤火虫洞,霍比特村	出境游 新建合同 编辑 删除
	南京市出发 出发时间: 2018-02-02 行程天数: 13	
	北京一日游 北京市区出发 出发时间: 2017-11-30 行程天数: 1	一日游 新建合同 编辑 影除
		上一页 1 下一页
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn		

1.4.1.1. 录入产品

按照页面提示填写 [基础信息] [行程信息] [保险信息] [行 程购物安排] [行程自费项目]

全国旅行社管理系	(统 总变 业务 ~	▲ 韩东良(台北国放出境旅行社) () 退出 操作手册(在城帮助)提交问题(熱线电话: 12301
概党	返回 产品录入	
合同 〈	基础信息	
<i>模板</i> 产品 ~	◆ 线路类型 ──日游 国内游 赴台游 出境游	
正常线路 过期线路	• 线路名称 请输入线路名称	
评价	★产品编号 请输入旅行社线路产品编号	
	 * 出发城市 请输入城市 ▼ 	
	• 行程天数 茂 跳	
	◆日期范围 请选择开始日期 至 请选择结束日期 ①	
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn	* 成人价 元/成人 起 ^①	

a) 基础信息

填选线路类型、线路名称、产品编号、出发城市、行程天数、 开始日、结束日期、成人价、儿童价、单房差

基础信息				
*线路类型	一日游 国内游 赴	赴台游 出境游		
*线路名称	请输入线路名称			
*产品编号	请输入旅行社线路产品组	点 <u>日</u> 間 つ		
*出发城市	请输入城市 *			
* 行程天数		Ŧ	晚	
*日期范围	请选择开始日期	至 请选择结束日期	0	
*成人价	元/成人	起 0		
儿童价	元/儿童	起 🕐		

b)行程信息

可按照标准、简易两种模式录入行程信息

行程信息	点击切换简易	行程录入 —— 切換到简易行程录入
🕂 激加天数	点击添加天数,按照标准行程,天数、站点、行程录	入产品

标准行程:

前谷城市: 前谷城市 * 前谷偕份/国家:	
····································	
	e 🖻
	前往城市: 前往城市 , *前往省份/国家: , m 9 ℃ B I U w A·*· A ? ? 臣·臣·臣 要 要 ■ 一 段落格: 字体 (字号) □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

简易行程:

行程信息	点击切换行程录入模式 —— 切換到标准行程录入
*** > > > B I U ## A * ** * 8 🗅 🖉 🗄 * 🗟 🖷 🖷 🔲 — 🛛 段	落 · arial · 16px · 回 录 18 章 章 章 章 章 章 章 章 章 章

c) 保险信息

填写保险名称、保险计划

保险信息

保险名称	人身意外伤害保险
保险计划	

d) 行程购物安排

填写购物安排天数,进店时间、购物地点、购物场所名称、 主要商品信息、最长停留时间(分钟)、其他说明,也可添 加记录或删除

程购物安排	ŧ					增加	购物安排
天数	进店时间	购物地点	购物场所名称	主要商品信息	停留时间	说明	操作
寛 天	12:00				30 分		(

e)行程自费项目

填写自费项目具体天数、开始时间、项目地点、项目名称和 内容、费用、项目时长(分钟)、其他说明,也可添加记录 或删除

程自费项目						增力	回自费项目
天数	开始时间	项目地点	项目名称和内容	费用	项目时长	说明	操作
第天	12:00			100.00 元	30 分		1

💮 全国旅行社管理系统	充总范	业务 ~				🍰 韩东良 操作手册	(台北国旅出境旅行社) 🕛 退出 在威帮助 提交问题 热线电话: 12301
概变	保险名称	人身意外伤害的	彩脸				_
合同 〈	保险计划						
模板							
产品				10			
正常线路		an a state and					
过期或路	行程购物安	排					增加购物安排
14.01	天数	进店时间	购物地点	购物场所名称	主要商品信息	停留时间	说明 操作
	-						
	行程自费项	B					增加自费项目
	天数	开始时间	项目地点	项目名称和内容	費用	项目时长	说明 操作
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn			点击保存				

确认全部填写无误后点击 [保存],完成产品录入

保存成功的旅游产品可在正常线路页面查看,并可并可继续 [新建合同][编辑][删除]等操作

1.4.1.2. 导入产品

打开产品录入页面,点击右上角[下载旅游产品模板]按钮, 下载文件到电脑中,填写保存,点击[上传并导入旅游产品] 按钮,将文件导入系统,请注意模板文件中的"填写说明" 工作表,按照填写要求准确填写,如果填写有误,系统将不 能正常导入。

返回 产品录入	5							下载旅	游产品模板	上传并	导入旅游	产品
基础信息												
* 线路类型	一日游	国内游	赴台游	出境游								
* 线路名称	请输入线	路名称										
* 产品编号	请输入旅行	宁社线路产	品编号									
* 出发城市	请输入城市	3	*									
* 行程天数			Ŧ		晚							
* 日期范围	请选择开	台日期	至	请选择结束日期	0							

导入的产品信息,也可在页面编辑,确认全部填写无误后点击 [保存],完成产品导入

💮 全国旅行社管理系统	8 8 8	业务 ~				🐣 韩东良 操作手册	(台北国旅出境) 在线帮助 提交问题	旅行社) 🕛 退出 副 熱越电話: 12301
私党	保险名称	人身意外伤害的	R					
合同 <	保险计划							
硬板								
产品 ~				ß				
正常线路								
过期线路	行程购物安	排					增加5	购物安排
评价	天数	进店时间	购物地点	购物场所名称	主要商品信息	停留时间	说明	接行
								_
	行程自费项	E					attilite 📃	自费项目
	天数	开始时间	项目地点	项目名称和内容	费用	項目时长	说明	操作
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn			点击保存					

保存成功的旅游产品可在正常线路页面查看,并可并可继续 [新建合同][编辑][删除]等操作

1.4.2. 创建合同

1) 点击旅游产品列表的新建合同

🙀 全国旅行社管理系	系统 単変 │ 业务 ~	📤 韩东良(台 操作手册 在线	北国廠出境旅行社) 🕛 退出 帮助 提交问题 热线电话: 12301
概算	正常线路		秦入产品
	产品名称 词输入产品名称 产品类型 调选择 + 出发城市 词输入出发城市	出发日期	请选择出发日期
产品、、	오.貴地		
正常线路 过期线路	<雾凇岛-长白山-中国雪乡-亚布力-哈尔滨双飞6日游>冰雪黄金环线,轻奢酒店,雪乡标炕独卫,雪地自驾,东北美食,私家山庄乐翻天 声声声光频,光地美食,私家山庄乐翻天	国内旅游	新建合同编辑 删除
	<新西兰-南北岛13日游>全景深度纯玩,因弗卡吉尔,米佛峡湾,福克斯冰川,高山观景火 车,库克山,萤火虫洞,霍比特村 南京市出发 出发时间: 2018-02-02 行程天数: 13	出境游	新建合同 编辑 删除
	北京一日游 北京市区出发 出发时间: 2017-11-30 行程天数: 1	一日游	新建合同编辑删除
			上一页 1 下一页
技术支持·唱游信息 邮箱:support@12301.cn			

2)点击旅游产品列表的新建合同,打开创建合同页面,产 品信息会自动载入到合同页面,无须再次输入,同时也 可编辑,方便快捷。

🙀 全国旅游监管服务	平台 总宽 📗 业务 🗸	▲ 韩东良(台北国旅出境旅行社) じ 退出 操作手册(在线帮助)提交问题(局线电话: 1230)
概览	全国版	团队境内旅游合同 保存專稿
 合同 草稿箱 签署中 	「た品信息和費用」 * 旅游产品名称:	2 3 末的定信息 英国
已签署 已作废	 <雾凇岛-长白山-中国雪乡-亚布力-哈尔滨双飞6日游>冰雪黄金5 * 出发时间:) 请选择出发时间 	F线, 轻奢酒店, 雪乡标动独卫, 雪地自驾, 东北美食, ₹ +添加产品 * 結束时间: 产品基础信息载入到页面中, 无需再次输入 ◆ 请输入结束时间
产品 〈 评价	*共 6 天, 饭店住宿 5 夜	团号: //> />
技术支持·磁游信息 邮箱:support@12301.on	行程信息 ← 产品行程信息己完成 第1天 會 站点1 古林市 古林省 第1年1月の第1日 第2月の前日	の決計業務行程業入

1.5. 评价页面

1.5.1. 查看评价

进入[评价]页面,可以根据[合同编号][评价日期][满 意度][出发日期]进行游客评价查询。

全国旅行社管理	里系统 总览 │ 业务 ∨			🏯 韩东良(台北国旅出 操作手册 在成帮助 提交	境底行社) 🕛 退日 问题 扬线电话: 1230
概览	游客反馈列表				
	<				
	合同编号 请输入合同编号	评价日期 请选择开始日期 请选择结束	日川 满意度 请选择	\$ 查询	
评价	游客反馈列表				
	合同编号	线路名称	游客姓名	评价日期	游客满 意度
	EB05D2AV6136	11146	张	2017-11-22	*****
	EB54IHHHY261	武汉3日游	李俊	2017-11-14	*****
	EE89G05P7223	北京一日游	张三	2017-11-13	*****
	EE89G05P7223	北京一日游	李四	2017-11-13	****
	ED44M2Y2LU35	日本两日游	亮亮1	2017-11-12	*****
技术支持:唱游信息 邮箱:support@12301.cn			点击查看评价详情	上一页 1	下一页

点击查看评价详情,包含用户对项目安排的满意度及意见建 议和上传的图片。

	全国旅行社管理系统	έ &π. μns / ±×π ∨	东良(台北国旅出境旅行社) 😃 退出 冊 在线帮助 握交问题 熟练电话:12301
概定		<返回 评价详情	
合同	۲.	≔ 游客:李四 圓 童看合同 ← 点击可查看游客签署的电子合同 合同	编号:EE89G05P7223
模板		○ 游客评价内容	总体满意度: ★★★★★
严鄙	×	行程安排	****
评价	~	▲ 导游服务	****
		?? 餐饮质量	*****
		酒店住宿	****
		₩ 旅游年況	****
		游客建议内容	
		满分,感觉特别好,导游好,走的行程也好,一路上的风景美不胜收,吃的自费,可是导游带我们吃的全是便宜 来,谢谢!我和我的朋友都玩的很开心,满意,感谢导游,感谢这个团队。	又好吃的,还会再
技	t术支持·唱游信息	行程图片	
邮箱	i:support@12301.cn		

点击可查看游客签署的电子合同

全国旅行社管理	系统 总览 / 业务 ~	▲ 韩东夜(台北国族出境旅行社) (⁴) 退出 操作手册 在线带助 銀交向量 熱雄电话: 12301
概號	< 返回 合同详情	
合同く		
模板	主体信息	
<i>™</i> 品 <	旅行社信息	游客代表信息
1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 - 1999 -	旅行社名称: 台北国旅出境旅行社	姓名: 张*
連切	旅行社地址: 人民路5号	证件号码: **************44
	经营许可证号: TEST-102	手机号: 187****152
	旅行社经办人: 1********	地址:
	经办人电话: 138****120	前编:
	合同内容	
	线路行程时间:	
技术支持:唱游信息	线路名称:北京一日游	
邮箱:support@12301.cn	出发时间:2017-11-13, 返回时间:2017-11-13	

1.5.2. 游客评价

行程最后一天,平台会将评价短信发送到游客手机,游客接 收信息,点击打开评价页面,完成后,点击发表评价。

●●○○○ 中国移动	下午5:46	• • •	【信息 ●●●●○ 令	下午5:47 uate 12301/un	• ۳ • • •
<0	10691182331845		大陆居民赴台湾	地区旅游合同	
	短信/彩信 10月17日 周二 下午5:43		出行安排: 2017-11-	-10	
【国家旅游 为:3551, 尽快填写,	服务热线】验证码 2分钟内有效,请您 切勿泄漏或转发他		评价 行程安排	* * *	* *
	11月10日周五上午10:19		导游服务 餐饮质量	***	22
【国家 防 游客: 为了 。 海客服务: 此务 。 贵 。 贵 。 一 、 一 、 一 、 一 、 、 为 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	服务热线】尊敬的 "更规范更高水平地 我们十分诚恳的征 意见,满意度反馈 次团队接待质量鉴 准。感谢您对我们 。欢迎登陆填写:		酒店住宿 旅游车况 整体满意	* * *	**
轻点以载入	预览				
evaluate.12301	iyu >		1	传旅途美景美食图片,能够帮助	我们更好的改善
				发表评论	
	▲ 短信/彩信		$\langle \rangle$	Ê	

1.6. 同业合同

同业合同:即旅行社与旅行社之间签订的合同。

在合同菜单中增加"同业合同",可以选择同业合同模板: 自定义合同、委托接待国内旅游合同,委托接待出境旅游合同这三个模版进行合同创建。

发起方发起签署后,自动发短信给对方的联系人,对方联 系人收到短信后签署合同。

合同签署后,可以在已签署合同中查看。

同业合同也有几种状态:草稿箱、已签署、签署中和已作 废。

旅行社的帐号如需要此项业务,旅行社管理员要在权限管 理中勾选此帐号的同业合同权限,方可使用同业合同功能。

1.7. 出团通知

出团前, 旅行社业务员可以在已签署的电子合同里, 编写出团通知, 然后群发短信到客人手机上查看出团通知内容。(只需要添加集合信息和 导游等少量内容)

旅行社业务员可以在出团通知里查看每个客人是否看过通知。

使用这个系统功能,可以把出团通知一次性发给所有出团客人,省去 了挨个打电话发短信的麻烦。还可以实时查看客人是否看过通知,为旅行 社业务员提供了很多便利。

1.7.1. 创建出团通知

可以选择已经签署的合同,创建出团通知。

全国旅游	监管服务平台 ^{总宽}	│ 业务 〜				🍐 测	试账号(杭州中兴旅行社 操作手册 在线帮助 提交	有限公司) 😃 退出 问題 热线电话: 12301
电子合同	待出团							创建新通知
概览		线路名称		出发日期	返回日	期游客	导游	操作
合同 〈		日本6日游		2018-06-20	2018-06	5-20 共计1人	张三	查看
模板		日本6日游		2018-06-20	2018-06	5-20 共计1人	张明	查看
产品 〈							上一页	1 下一页
评价								
出团通知 🗸 🗸								
待出团								
已出团								
								客服在线
南新田中								
全国旅游	监管服务平台 总览	│ 业务 ~				🚢 测	试账号(杭州中兴旅行社 操作手册 在线帮助 提交	:有限公司) 😃 退出 问题 热线电话: 12301
电子合同	< 返回 选择游客							
概览								
合同 〈	待选合同 从已签合同中	选择游客			已选合同			
模板	团队类型: 全部	◆ 行程日期:	请选择 请选	择		请在左側选择一份合同点	冠击添加/添加到团队按钮	L
产品 〈	合同编号: 请输入合同编	əə 线路名称:	请输入线路名称					
评价			-	く登询				
出团通知 <	(ED04TRKG1B33)	日本6日游	黎明等1人 06/12 - 06/16	添				
				h				
	全选 □		T R	汤加到闭队				
	_ ~	<u>т у</u>		Construction of a				
								客服在线
更新历史								

然后,在**创**建通知页面,填写集合时间,导游信息,出发 时间等信息,信息填写完毕,**创**建出团通知。

全国旅》	存监管服务平台 ◎◎ │ 业务 ~	▲ 测试账号(杭州中兴旅行社有限公司) 😃 退出 操作手册 在线帮助 提交问题 热线电话:12301
电子合同	<返回创建出团通知	
概览		
合同 〈	出团	通知 导入历史通知
模板	* 线路名称	
产品 <	▶ 日本測试0002	
评价	* 团队类型 委托地接社名称	
出团通知 <	出境游	•
	* 集合信息 (集合时间、地点等重要信息)	
更新历史	重要提示	書服在线

下一步,在出团通知里,选择要发送的游客,点击发送后, 出团通知的短信会发送到游客手机上,游客在手机上查看出 团通知内容。

全国旅游	事监管服务平台 ^{总宽}	业务 🗸				🏯 测试账号(杭州中 操作手册 在线	→兴旅行社有限 帮助 提交问题	【公司) 也 退出 热线电话: 1230
电子合同	姓名:引	×Ξ						
概览	电话号码:130	0000000						
合同く	出发班次/车次:		出发明	寸间:				
模板	暂无出发班次/车次信息		2018	-06-20 11:00-智	无返回时间			
产品 <	返回班次/车次:		返回問	寸间:				
评价	暂无返回班次/车次信息		2018	-06-20 15:00-著	行无返回时间			
出团通知 <	准安存益							
	<i>浙省</i> 有半					从合同中选择游客	¥	导入游客
	合同编号	姓名	性别	证件类型	证件号码	联系电话	操作	状态
	✓ ED04TRKG1B3	33 黎明	女	护照	234234	13520511157	删除	已发送
雨新压曲	全选 🗆					发送		影波を支

1.7.2. 游客在手机端查看出团通知:

旅行社在系统里发送了出团通知后,游客在手机端会收到 短信,打开短信里的链接,可以看到出团通知的内容。



2. 权限管理

特别说明: 仅旅行社的系统管理员才能看到"权限管理"功能模块。

2.1. 账户管理

2.1.1. 账户管理

账户管理中操作。

账户管理页面,可根据姓名、手机号码、单位类型、所属单位查询,并可进行[添加账号]、[启用/停用]账号、[编辑]账号等操作,以满足旅行社对于下属用户的管理工作。 旅行社审核业务员合同、管理部门及部门合同的权限,也在

50

2.1.1.1. 添加**账**号

旅行社系统管理员在实际工作中根据需要添加多位用户,包括本社、分社、门店的账号以及设置账户的具体权限。 下面以添加本社"审核合同"权限账户为例进行[添加账户] 说明:

第一步:点击图片中上角[添加账号]

💮 全国旅行社管理系					
权限管理	账户管理				→ 添加账号
账户 繁理设置 ~	账户信息				
照户管理 个人资料 签章备案 开发者	姓名 调唱入姓名	手机号码 请输入	手机号码 单位类型 搜索	说立社 • 所加。	航位 杭州中兴旅行社有限公司 \$
企业管理 🗸 🗸	姓名	手机号码	所属单位	职位	操作
令业信息	销售员A	LC0133a6/33	杭州中兴旅行社有限公司		停用 編辑
分社	王艳玲	Lated 3 Desta	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
ne	爾妍	100.0306.01	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
57577.0	zi	1004033702	杭州中兴旅行社有限公司		启用 编辑
	FTR	LALOH HORDE	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	毛丽娟	Lancing Hit	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	郑楠	GCC 113688	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	赵云龙	LANCEL IN	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	王林	136400630000	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
技术支持·唱游信息	盛磊	with 1.10	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑

第二步:系统弹出添加账号页面,如下图:

添加账号

单位类型	设立社	◆ 所在单位	常州新旅程旅行社有限公司
用户姓名	请输入用户姓名	手机号码	请输入手机号码
部门	旅行社	♦ 职务	CEO
固定电话	请输入固定电话	市核本部门及子语	"注意之口口 那门所有业务员签
电子邮箱	请输入电子邮箱	署的合同,审核台 所有合	合同必须具备查看 同权限
合同权限	☑ 查看所有合同 ☑ 签署和	這看个人合同國軍	核合同 🗹 管理分支机构合同
管理权限	✔ 分支机构管理 ✔ 账号管	「理 🗹 签章管理 🗌 🕯	部门管理
其他权限	✓ 团队管理 ✔ 导游管理 🕻	✓ 资质管理	
	取消	确ì	λ

第三步:选择单位类型:设立社、所在单位:设立社的名称、 选择部门与职务,填写用户姓名、手机号、电话、邮箱等信 息,勾选合同权限中的[审核合同],完成后点击确认,添加 的账户便具体审核本社合同的功能权限。

权限介绍:

- a) 合同权限:所有关于合同的查看、签署、审核、分支机 构合同权限设置
- b) 管理权限:分支机构、账号、签章、部门的权限设置
- c) 其他权限:管理账号是否拥有其他子系统账号的权限 特别说明:由于用户的手机号是唯一的登录帐号,所以"手 机号码"不可变更。

2.1.1.2. 启用/停用账号

旅行社的系统管理员在实际工作中可对其已分配过**权**限的 用户**帐号进**行启用或停用的调整,如下图。

😫 全国旅行社管	理系统 总览 │ 业务 ~				
权限管理	账户管理				添加账号
账户管理设置	≫ 账户信息				
账户管理					
个人资料	姓名 请输入姓	名 手机号码	请输入手机号码 单位类型	· 设立社 •	所属单位 杭州中兴旅行社有限公司
签章备案			C (1996)		
企业管理	~		推案		
A1448	姓名	手机号码	所属单位	职位	操作
企业信息	毛丽娟	13623834151	杭州中兴旅行社有限公司		启用 编辑
于公司	郑楠	13391888088	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	赵云龙	13520511157	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
1.16	王林	13810763909	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	盛器	18661213160	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	此人的思想。	13581585934	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	李农	13901050915	杭州中兴旅行社有限公司		停用 编辑
	朱理理	13401504496	杭州中兴旅行社有限公司		停用 編辑
技术支持-端游信息	モーカ	13601148611	杭州中兴施行社有器公司		停用 编辑

2.1.1.3. [编辑]账号

旅行社的系统管理员可以对已有用户帐号的"真实姓名"、

"登录密码"等内容进行修改,并在"权限设置"里勾选变 更该用户的操作权限。 编辑账号

单位类型	设立社	\$	所在单位	杭州中兴旅行社有限公司 🗘				
用户姓名	郑楠		手机号码	1.250000.00				
部门	默认部门	\$	职务	\$				
固定电话	请输入固定	定电话	QQ	请输入QQ				
电子邮箱	请输入电	子邮箱						
合同权限	☑ 查看所有	合同 🗹 签署和查	看个人合同 🗹 审	移合同 🗹 管理分支机构合同				
管理权限	☑ 分支机构	管理 🗹 账号管理	🖉 签章管理 🗌	部门管理				
其他权限	2 团队管理 ☑ 导游管理 ☑ 资质管理							
		取消	确认					

编辑完成后,点击[确认],完成用户信息与权限的编辑操作。

2.1.2. 个人资料

旅行社的系统管理员在实际工作中如需修改账户的信息,可 在[个人资料]中进行操作。

💮 全国旅行社管理系	统 总观 业务 ~	· 🖻 品毛編編 - 日聖出
权限管理	个人资料	
账户管理设置 🗸 🗸 🗸	维改联户信息 使改变码 验证码使改变码	
账户管理	The second statute.	
个人资料	真实姓名 毛丽娟	电子邮箱
签章备案	手机号码 13623834151	职务
企业管理 🗸 🗸		固定电话
企业信息		90
子公司		N F WAR BOOK IN
分社		77-3-77 K3791 (1470)
门店		and the second se
		确认师这
and the set of the set		
成本支持/編組信息 都箱:support@12301.cn		

也可以修改密码,密码规则:6-16 位字符,不能包含空格, 只包含大小写字母、数字及符号。

💮 全国旅行社管理系			
权限管理	个人资料		
账户管理设置	修改账户信息 修改密码 验证码修改密码		
账户管理			
个人资料	旧题码 请输入旧密码		
签章备案	新密码 请输入断密码		
企业管理 >	确认擦闷 谓输入诡认密码		
企业信息			
	2011/07		
门店			
an all the late within the sta			
技术支持·端游信息 邮箱:support@12301.cn			

如果忘记了旧密码,也可以用验证码来修改密码。

💮 全国旅行社管理系			
权限管理	个人资料		
账户管理设置 🗸 🗸	修改账户信息 修改密码 <u>验证明修改密码</u>		
账户管理			
1 八四谷 签章备案	新宿田 清洁入厨房田		
企业管理 >	确认图码 请输入确认密码		
企业信息			
	确认修改		
が在			
技术支持-端游信息 邮箱:support@12301.cn			

2.1.3. 签章备案

签章备案页面用于启用签章、查看、重新生成简章的操作



"电子合同专用章"是用于旅行社在全国旅游监管服务平台上,在旅游者签署电子旅游服务合同上的签章。
 旅行社的系统管理员点击进入[签章备案]后,根据下图步骤
 进行操作即可完成[电子合同专用章]备案的申请,自动生成
 "***旅行社电子合同专用章"。

a) 点击"启用签章"

😧 全国旅行社管理系			-0 R #
版户管理设置 账户管理 个人资料 语章备案	整章音素 电子合同专用章备案 备素说明: 监订章使伊助议后,我们会根据协议中的印模制作电子章, 使用范围: 1、电子合同签订:		
	电子合同专用章		

b) 勾选"我公司已阅读以上协议并同意协议内容",点击"确定备案",即自动生成"电子合同专用章"。

💮 全国旅行社管理系	第 品度 当务 ~	۲	8	a.	-0 R #
₩ ₽₩理说版 ~	按摩设置				
跑戶管理 个人资料	电子合同专用章备案				
范章告案	电子合同专用章使用协议				
	我公司现确认在国家施游局监管的合金国旅游监管报务平台(以下简称全国监管平台)上为我公司自动生成公章电子篮算, 全国监管平台。授权期部:自木授权书运署之日起,显家家施游局收到我单位国家撤销便权的书面通知之日止。 我公司同意在授权期间内,使用上述电子指承监督的所有公律均具有法律权力,且授权期间内已进署的合同不识后期使权撤销 电子合词监督专用意知下	自仅被(使用于 效。		
	一 我公司已經讓以上协议并同意协议內容				
技术支持编制信息 前稿:support@12301.cn	現在自業				

注意:若旅行社自动生成的"***旅行社电子合同专用章" 与实际不符,请联系当地的旅游主管部门协调技术进行修正。 2)"旅游团队名单表报送专用章"是用于旅行社在全国监 管平台上申报团队游客名单表的电子签章。旅行社的系统管 理员点击进入[签章备案]后,根据下图步骤进行操作即可完 成签章备案的申请,自动生成"旅游团队名单表报送专用章"。

账尸管理设置	◎ 查单设置
账户管理 个人资料	· 如章备案
塑塑备案	团队报送专用章 备案说明: 系统将自动生成团队报送专用章,如果同意系统使用该印章,请 勾选"已阅读协议并同意协议内容"。 使用范围: 团队游客名单表填报。 团队游客名单表填报。
	经重位置
(1) 一 8 4 个人要科 当家会来	
	18AAR18 (478 848) F- (4) 第35 (18) 名単表 服送专用車
技术支持-電評信息 部種support時12301cn	● 我公司已成绩以上协议并同意协议内容 单位有需

注意:若旅行社自动生成的"旅游团队名单表报送专用章"

与实际不符,请联系当地的旅游主管部门协调技术进行修正。 如果旅行社信息己修改与线上显示不符,可[重新生成]签章。

2.1.4. 部门管理

部门管理页面,可以进行部门的添加、编辑、删除以及职务的添加、编辑、删除操作。

门列表		添加部门	职务列表	添加职
们名称	合同审核	操作	职务名称	操作
行社	需要审核	编辑	CEO	编辑 删除
部	无需审核	编辑 删除	经理	编辑 删除
	需要审核	编辑 删除	员工	编辑 删除
一二部	需要审核	编辑 删除		
二部下属	无需审核	编辑 删除		
-三部	无需审核	编辑 删除		

2.1.4.1. 添加部门

点击[添加部门],系统弹出页面,选择上级部门是旅行社还 是其他部门,输入部门名称,设置部门的合同是否需要审核, 点击确认完成部门的添加。

添加部门

上级部门:	旅行社		\$
部门名称:	请输入部门名称	R	
合同需审核:	🔵 需要审核 🧕	无需审核	
	取消	确认	

合同无需审核的部门,所属员工的合同也默认为无需审核,

如果需要特别设置某位员工合同审核的权限,请前往账户管 理页面,编辑账号,设置权限。

2.1.4.2. 编辑部门

点击部门列表的[编辑]按钮,系统弹出页面,修改需要更改的部门信息,完成部门的编辑。

编辑部门			
部门名称:	一部		
合同需审核:	🔵 需要审核 💽	无需审核	
	取消	确认	

2.1.4.3. 删除部门

点击部门列表的[删除]按钮,系统弹出页面,确定部门删除 后,员工和合同的迁移部门,点击确认完成部门的删除。

删除部门

选择部门:	旅行社	
-------	-----	--

2.1.4.4. 职务管理

部门管理页面,关于职务的添加、编辑、删除的操作,与部门非常相似,基本操作不再赘述。

部门与职务的操作,在添加用户账号时,用于为账号设置部

门与职务添加。

2.2. 关于合同审核和查看合同权限

如果旅行社业务员的合同需要上级管理者审核,则需要在 旅行社的"权限管理"模块里进行设置,如下步骤: 第一步:点击 权限管理,如下图

全国旅行社管理系统 💩 📗 🗤 😽 🗸				0 🖾	1.000 Million 10	台登出
欢迎,12301产品专用账号						
			04–19 文化	和旅游部提示游客	近期暂勿前往台湾花莲及	
	Frank		新闻动态			
	A	A	04-19 关于	将旅游业培育成为	重要支柱产业的意见	
			04-19 海口	将实地督查旅游行	业 不合格星级酒店将摘星	
			04-19 应形	成景区价格分类管	理长效机制	
	0 0	💮 全国统一旅游电子合同	04-19 地方	云南22条旅游市	场整治措施重拳出击!	
业务办理						
旅行社资质业务	团队业务	导游业务		电	子合同	
旅行社设立,变更,质保	团队备案,盖章管理	😣 导游证审批,导游管	管理	1 旅游	存电子合同签订,行程	
金管理等				单管	管理	
	点击权限管理					-
2 业务系统仪限,用广管理						
						9
						 躬服在线

第二步:找到业务员所在的部门(如果没有添加过部门, 旅行社账号都在默认部门下),点击"编辑",在弹出的窗口 里,可以看到"合同需审核"这一项,如果需要审核,就勾 选"需要审核",否则勾选"无需审核"。那么该部门下所有 业务员的合同就都是"需要审核"或"无需审核"。

另:建议业务员创建的合同,如需审核,不要让业务员自 己审核,否则失去了审核的意义。还会带来其他问题。

全国旅行社管理系统	总览 业务 🗸			_ ⑦	1产品专用账号 🛛 登出
权限管理	部门管理				
账户管理设置	部门列表	部门名称:默认部门			添加职务
	部门名称	合同需审核: ● 需要单核 取消	¹ 元斋单核 确认		操作
	默代认著四门				编辑 删除
部门管理	一新一级部门	需要审核	编辑 删除		
	— 审核部门	需要审核	编辑删除		

第三步:谁有审核合同权限,谁就能审核合同。如何给旅 行社某个账号开放审核权限。

全国旅行社管理		総 业务 〜	仲提账号							
权限管理		账户管理	4冊 千年火区 '5				-			添加账号
账户管理设置	~	影白信白	单位类型	设立社	所在单位	唱游测试出境旅行社	¢			
账户管理			用户姓名	测试	手机号码	130444499999				
个人资料		姓名	音阝门	默认部门	职务	主管	\$	\$ 所属单	位 唱游测试出境)	旅行社 💲
签章备案			固定电话	请输入固定电话	QQ	请输入QQ				
部门管理		_	电子邮箱	13488822818						
企业管理	\sim	姓名	会同权限	🗸 查看所有合同 🗹 签署和查看	个人合同 🗹 审核	合同 🗹 管理分支机构合同			操作	
		测试		☑ 同业合同			_		停用编辑	
企业信息		1.5	管理权限	✓ 分支机构管理 □ 账号管理 [🗋 签章管理 📄 部(]管理			停用 编辑	
分社		测试2	其他权限	□ 团队管理 □ 导游管理 □ 资	质管理 🗌 统计上档	R			停用 编辑	
门店		测试		取消	确认				停用 编辑	
		权限新用户							停用 编辑	

在账号管理里,找到需要开放审核权限的账号,点击 "编辑",弹出编辑账号窗口,在合同权限里,选中"审 核合同"这一项,则此账号就有了审核合同的权限,可以 审核此账号所在部门下的所有合同。同时,这个账号默认 拥有了"查看所有合同"的权限,因为审核合同就需要查 看此部门下所有合同。 如果不想**让**某账号查看所有合同,只能查看自己的合同, 那么就要把"查看所有合同"勾掉,同时此账号也就没有 了审核合同的权限。

2.3. 企业管理

2.3.1. 企业信息

旅行社的企业信息展示页面,可进行[商务合作]修改、[客 诉方式]修改操作。

杭州中兴旅行社有限公司 経营許可证1ZJ-CJ100022 网址: 南介: 无	电话-88488848 88488849 公司地址:杭州市江干区红街天城2幢926室
商务合作	● 修改 客诉方式 修改
地址:杭州市江干区红街天城2幢926室	地址:杭州市江干区红街天城2幢926室
邮编: 210000	邮编: 210000
邮箱: travel@163.com	邮箱: shouhou@163.com
电话: 88488848	电话: 8848848-9
介绍:境内旅游业务、出境旅游业务、入境旅游业务	介绍:来电请说明产品购买渠道,以便我们更好的查询与服务

点击[商务合作]的修改按钮,在弹出框中完善信息,确认无误后,点击确认,完成子商务合作联系方式修改。

商务合作联系方式

公司地址:	杭州市江干区红街天城2幢926室
邮编:	210000
邮箱:	travel@163.com
电话:	88488848
其他信息:	境内旅游业务、出境旅游业务、入境旅游业
	取消 确认

点击[客诉方式]的修改按钮,在弹出框中完善信息,确认无误后,点击确认,完成子客诉方式修改。

客诉联系方式

公司地址:	杭州市江干区	红街天城2幢	926室
邮编:	210000		
邮箱:	shouhou@163	3.com	
电话:	88488848-9		
其他信息:	来电请说明产	品购买渠道,	以便我们更好的查
	取消	确	认

2.3.2. 分社

旅行社的分社列表页面,可查看分社名称、设立社名称、法 人/手机号、注册地址等信息,并进行[查看]操作。

公司名称	设立社	法人/手机号	注册地址	操作
「湖分店	杭州中兴旅行社有限公司	张三/13090909090	浙江省 杭州市 上城区	查看
34234234	杭州中兴旅行社有限公司	234234/13222222222	北京市 北京市区 东城区	查看

点击查看按钮,在弹出框中查看分社详情

分社详情

所属设立社:	杭州中兴旅行社有限公司
备案登记证号:	L-ZJ-CJ100022_L-zj-cj100022-1
分社名称:	西湖分店
统一社会代码:	100000000
注册地址:	浙江省 杭州市 上城区 上城区10号
管理员姓名:	张三
管理员手机:	13090909090
	关闭

2.3.3. 门店

旅行社的门店列表页面,可查看门店名称、所属旅行社、经 理/手机号、经营地址、审核类型,并查看**详**情。

门店名称	所属旅行社	经理/手机号	经营地址	审核类型	操作
常州春秋国际旅行社有限公司东庄 营业部	常州新旅程旅行社有限 公司	张三/ 	江苏省 常州市 武进区	设立社审核	查看 修改
常州市金坛环球旅行社有限公司华 城门市部	常州新旅程旅行社有限 公司	OPACIES NO.	江苏省 常州市 金坛区	无需审核	查看 修改
审核门店	常州新旅程旅行社有限 公司	门店审核/ 二、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一、一	江苏省 常州市 天宁区	门店审核	查看 修改
镇江三山旅行社有限责任公司	常州新旅程旅行社有限 公司	李瑾/ *******	江苏省 镇江市 京口区	门店审核	查看 修改

2.3.3.1. 添加门店

点击添加门店,在弹出框中填写门店信息,以及合同是否需 要审核,由门店审核还是设立社审核,确认无误后,点击确 认,完成门店的添加。

添加门店

所属设立社:	杭州中兴旅行社有限公司	\$
备案登记证号:	L-ZJ-CJ100022 L-ZJ-CJ100065	
门店名称:	杭州中兴旅行社太湖路店	
统一社会代码:	913301042539050782	
注册地址:	浙江省 🗘 杭州市 💠 西湖区	\$
	杭州市西湖区红街天城1202	
管理员姓名:	李乐	
管理员手机:	15688769988	
合同需审核:	● 设立社审核 ○ 门店审核 ○ 无需审核	
	取消 确认	

如果设立社需要审核门店的合同,请在合同需审核中选择[设立社审核]权限,设立社才可进行该门店的合同审核操作。

2.3.3.2. 查看门店

点击查看按钮,在弹出框中查看门店详情

```
门店详情
```

所属设立社:	常州新旅程旅行社有限公司
备案登记证号:	L-JS-CJANN 1'-CZS-WD0001
门店名称:	常州春秋国际旅行社有限公司东庄营业部
统一社会代码:	91320412
注册地址:	江苏省 常州市 武进区 武进国家高新技术产业开发区东 庄新村7幢甲单元102室
管理员姓名:	张三
管理员手机:	Beach Durant
	关闭

2.3.3.3. 修改门店

点击修改按钮,在弹出框中编辑门店信息,点击确完成。